|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İş Akışı Adımları** | **Sorumlu** | **İlgili****Dokümanlar** |
| Teknik Destek Platformundan talebin gönderilmesiGelen talebin sorumlu personel tarafından değerlendirilmesi.       Talebi ileten personelle iletişime geçilerek gerekli çalışmalar yapılarak arızanın giderilmesi    Talep çözüldükten sonra kontrollerin yapılarak personelin teknik destek platformu üzerinden bilgilendirilmesi.  **.** | Talep eden birimSorumlu PersonelSorumlu PersonelSorumlu Personel. | Teknik Destek Platformunda gönderilenTeknik Destek Platformunda gönderilen talepTeknik Destek Platformunda gönderilen talepTeknik Destek Platformundan gönderilen cevap |