|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İş Akışı Adımları** | **Sorumlu** | **İlgili**  **Dokümanlar** |
| Teknik Destek Platformundan talebin gönderilmesi  Gelen talebin sorumlu personel tarafından değerlendirilmesi.                Talebi ileten personelle iletişime geçilerek gerekli çalışmalar yapılarak arızanın giderilmesi          Talep çözüldükten sonra kontrollerin yapılarak personelin teknik destek platformu üzerinden bilgilendirilmesi.      **.** | Talep eden birim  Sorumlu Personel  Sorumlu Personel  Sorumlu Personel. | Teknik Destek Platformunda gönderilen  Teknik Destek Platformunda gönderilen talep  Teknik Destek Platformunda gönderilen talep  Teknik Destek Platformundan gönderilen cevap |